



Ce document a été mis en ligne par l'organisme [FormaV®](#)

Toute reproduction, représentation ou diffusion, même partielle, sans autorisation préalable, est strictement interdite.

Pour en savoir plus sur nos formations disponibles, veuillez visiter :

[www.formav.co/explorer](http://www.formav.co/explorer)

# Corrigé du sujet d'examen - E3 - Conseil et expertise technologiques - Epreuve pratique - BTS SP3S (Services et Prestations des Secteurs Sanitaire et Social) - Session 2016

---

## 1. Contexte du sujet

Ce sujet d'examen concerne l'épreuve de gestion dans le cadre du BTS Services et Prestations des Secteurs Sanitaire et Social (SP3S). Les étudiants doivent analyser des documents financiers et proposer des solutions pour le développement d'une association d'aide à domicile.

## 2. Correction question par question

### 1.1 Analyse du bilan de l'année 2015

La question demande une analyse du bilan de l'ASDL au 31 décembre 2015, en se basant sur le taux d'endettement, les disponibilités et le résultat.

#### Raisonnement attendu :

- Calculer le taux d'endettement : **Taux d'endettement = Emprunt bancaire / Capitaux propres**
- Analyser les disponibilités : vérifier les liquidités disponibles.
- Commenter le résultat : perte ou bénéfice et implications.

#### Réponse modèle :

Le bilan au 31/12/2015 indique un emprunt bancaire de 2 000 € et des capitaux propres de 24 389 €. Le taux d'endettement est donc :

$$\text{Taux d'endettement} = 2000 / 24389 = 0,082 \text{ (8,2\%)}$$

Les disponibilités s'élèvent à 29 446 €, ce qui est suffisant pour couvrir les charges à court terme. Le résultat de l'année 2015 montre une perte de 54 €, ce qui nécessite une attention particulière pour l'année suivante afin d'améliorer la rentabilité.

### 1.2 Compte de résultat prévisionnel de 2016

Cette question demande de compléter le compte de résultat prévisionnel pour 2016 et de commenter la situation.

#### Raisonnement attendu :

- Utiliser les données des annexes 2 et 3 pour établir le compte de résultat prévisionnel.
- Calculer les variations significatives par rapport à 2015.

#### Réponse modèle :

Le compte de résultat prévisionnel pour 2016 se présente comme suit :

- Produits d'exploitation :  $82\,995 \text{ €} + 5\,800 \text{ €} + 1\,100 \text{ €} = 89\,895 \text{ €}$
- Charges d'exploitation :  $137\,238 \text{ €} + 470 \text{ €} + 320 \text{ €} + 54 \text{ €} = 138\,082 \text{ €}$

Le résultat prévisionnel montre une amélioration par rapport à 2015, bien que les charges continuent d'augmenter. Les taux de variation significatifs doivent être analysés pour ajuster les stratégies.

### 1.3 Analyse des taux de variation

Cette question demande de commenter les taux de variation les plus significatifs entre 2015 et 2016.

**Raisonnement attendu :**

- Calculer les taux de variation pour chaque poste du compte de résultat.
- Identifier les postes avec des variations importantes.

**Réponse modèle :**

Les taux de variation sont calculés comme suit :

- Produits d'exploitation :  $(89\,895 - 82\,995) / 82\,995 = 0,096$  (9,6% d'augmentation)
- Charges d'exploitation :  $(138\,082 - 137\,238) / 137\,238 = 0,006$  (0,6% d'augmentation)

Les produits d'exploitation augmentent significativement, ce qui est positif pour l'association. Toutefois, il est essentiel de maîtriser l'augmentation des charges pour éviter une nouvelle perte.

### 1.4 État de rapprochement bancaire

Cette question demande d'identifier les différences entre le relevé bancaire et le compte banque de l'association.

**Raisonnement attendu :**

- Comparer les opérations du relevé bancaire et de la comptabilité.
- Identifier les opérations manquantes ou erronées.

**Réponse modèle :**

Les différences entre le relevé bancaire et le compte comptable incluent :

- Frais bancaires non comptabilisés : 3,00 €.
- Chèques non encore encaissés.

Le nouveau solde du compte banque est calculé en ajustant le solde initial avec les opérations identifiées. Le solde final est de 28 147,14 €.

### 2.1 Moyens d'adhésion au progiciel

Cette question demande de proposer des moyens pour faire adhérer Mme BRUCHON au nouvel outil.

**Raisonnement attendu :**

- Identifier des stratégies de formation et d'accompagnement.
- Proposer des solutions pour réduire l'anxiété liée à l'utilisation de l'outil.

**Réponse modèle :**

Pour aider Mme BRUCHON à adhérer au progiciel, je propose :

- Formation personnalisée avec un formateur dédié.
- Ateliers pratiques en petits groupes pour favoriser l'échange.
- Support technique disponible après la formation pour répondre aux questions.

### 2.2 Formation la plus pertinente

Cette question demande d'identifier la formation la plus adaptée pour Mme BRUCHON.

**Raisonnement attendu :**

- Comparer les offres de formation en termes de contenu et de coût.
- Justifier le choix de la formation.

**Réponse modèle :**

La formation de 4 jours sur site à 950 € par jour est la plus pertinente car elle couvre le paramétrage du progiciel et la gestion des plannings, ce qui est essentiel pour le travail de Mme BRUCHON.

### 2.3 Plan de formation

Cette question demande de présenter un plan de formation sous forme de tableau.

**Raisonnement attendu :**

- Préciser les caractéristiques de la formation retenue, le tarif, les dates et le nombre de participants.

**Réponse modèle :**

Caractéristiques de la formation	Tarif	Dates	Nombre de participants
Formation sur site, 4 jours	950 € / jour	A définir	2

### 3.1 Analyse de la candidature

Cette question demande d'analyser le CV et la lettre de motivation du candidat.

**Raisonnement attendu :**

- Comparer les compétences du candidat avec la fiche de poste.
- Justifier la pertinence de la candidature.

**Réponse modèle :**

Le candidat a une expérience pertinente dans le secteur, notamment en maison de retraite. Sa motivation et son engagement sont clairs dans sa lettre. Cependant, il manque d'expérience directe en tant qu'AVS, ce qui pourrait être un frein.

### 3.2 Rédaction de l'annonce d'emploi

Cette question demande de rédiger une annonce d'emploi pour le poste d'AVS.

**Raisonnement attendu :**

- Inclure les missions, compétences requises et modalités de candidature.

**Réponse modèle :**

**Annonce d'emploi : Auxiliaire de Vie Sociale**

Nous recherchons un(e) AVS pour une prise de fonction au 1er juillet 2016. Missions : aide à la vie quotidienne, accompagnement des usagers. Compétences requises : diplôme d'AVS et expérience souhaitée. Merci d'envoyer votre candidature à l'adresse suivante : [email].

### 3.3 Moyens de diffusion de l'annonce

Cette question demande de proposer des moyens de diffusion de l'annonce d'emploi.

**Raisonnement attendu :**

- Identifier des canaux de diffusion efficaces pour atteindre des candidats potentiels.

**Réponse modèle :**

Pour diffuser l'annonce, je propose :

- Publication sur des sites spécialisés dans l'emploi social.
- Affichage dans les locaux de l'association et dans les centres de formation.
- Utilisation des réseaux sociaux pour atteindre un public plus large.

### **3. Synthèse finale**

Les erreurs fréquentes lors de cette épreuve incluent un manque d'analyse des documents financiers et une mauvaise interprétation des résultats. Les candidats doivent être vigilants sur les calculs et justifications demandés. Il est conseillé de bien structurer les réponses et de toujours relier les propositions aux besoins de l'association.

**Conseils pour l'épreuve**

- Lire attentivement chaque question pour bien comprendre ce qui est demandé.
- Utiliser des tableaux et des graphiques pour présenter les données de manière claire.
- Justifier toutes les propositions avec des arguments solides basés sur les documents fournis.

© FormaV EI. Tous droits réservés.

Propriété exclusive de FormaV. Toute reproduction ou diffusion interdite sans autorisation.

Copyright © 2026 FormaV. Tous droits réservés.

Ce document a été élaboré par FormaV® avec le plus grand soin afin d'accompagner chaque apprenant vers la réussite de ses examens. Son contenu (textes, graphiques, méthodologies, tableaux, exercices, concepts, mises en forme) constitue une œuvre protégée par le droit d'auteur.

Toute copie, partage, reproduction, diffusion ou mise à disposition, même partielle, gratuite ou payante, est strictement interdite sans accord préalable et écrit de FormaV®, conformément aux articles L.111-1 et suivants du Code de la propriété intellectuelle. Dans une logique anti-plagiat, FormaV® se réserve le droit de vérifier toute utilisation illicite, y compris sur les plateformes en ligne ou sites tiers.

En utilisant ce document, vous vous engagez à respecter ces règles et à préserver l'intégrité du travail fourni. La consultation de ce document est strictement personnelle.

Merci de respecter le travail accompli afin de permettre la création continue de ressources pédagogiques fiables et accessibles.

Copyright © 2026 FormaV. Tous droits réservés.

Ce document a été élaboré par FormaV® avec le plus grand soin afin d'accompagner chaque apprenant vers la réussite de ses examens. Son contenu (textes, graphiques, méthodologies, tableaux, exercices, concepts, mises en forme) constitue une œuvre protégée par le droit d'auteur.

Toute copie, partage, reproduction, diffusion ou mise à disposition, même partielle, gratuite ou payante, est strictement interdite sans accord préalable et écrit de FormaV®, conformément aux articles L.111-1 et suivants du Code de la propriété intellectuelle. Dans une logique anti-plagiat, FormaV® se réserve le droit de vérifier toute utilisation illicite, y compris sur les plateformes en ligne ou sites tiers.

En utilisant ce document, vous vous engagez à respecter ces règles et à préserver l'intégrité du travail fourni. La consultation de ce document est strictement personnelle.

Merci de respecter le travail accompli afin de permettre la création continue de ressources pédagogiques fiables et accessibles.